

Artikel 1 **Definities**

- 1.1 Opdrachtnemer en licentiegever is PubliXR B.V., gevestigd aan de Huygensstraat 80F in Hilversum en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97916315, hierna te noemen *wij* en *ons*.
- 1.2 Opdrachtgever en licentienemer is de partij waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met *u* en *uw*.
- 1.3 Wij leveren software en daarnaast bestaat onze dienstverlening uit onder meer productie van 3D-modellen, consultancy, training en implementatie.
- 1.4 Onder *software* wordt in ieder geval begrepen het PubliXR platform en de Baked Pixel Plugin.
- 1.5 Een *gebrek* is een fout in de software die ertoe leidt dat de software niet functioneert in overeenstemming met het beoogde gebruik.
- 1.6 Een *fout* is een reproduceerbare afwijking van de functionele of technische specificatie van de software, die hardware- en platformafhankelijk is, die niet te maken heeft met performanceproblemen.
- 1.7 *Schriftelijk* betekent ook per e-mail.

Artikel 2 **Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, leveringen, overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 2.2 Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen u vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
- 2.3 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of overeenkomst of als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg schriftelijke afspraken maken.
- 2.5 Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.6 De algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor de door ons ingeschakelde derden.

Artikel 3 **Aanbod en aanvaarding**

- 3.1 Het standaardaanbod voor onze software is te vinden op onze website. Deze diensten zijn direct online aan te schaffen. Na uw bestelling en betaling ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.
- 3.2 Voor andere diensten ontvang je een offerte. Offertes zijn één maand geldig en komen daarna van rechtswege te vervallen, tenzij wij alsnog schriftelijk akkoord gaan. Offertes zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens. U staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand na onze bevestiging van uw online aankoop of door uw akkoord op een offerte.
- 3.4 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als u redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Als een offerte gebaseerd is op door u verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, hebben wij het recht de prijs aan te passen, als deze onjuiste informatie leidt tot meerkosten, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.7 Vermelde prijzen zijn exclusief btw.

Artikel 4 Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

- 4.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit (de aard van) de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Een abonnement voor afgesloten voor bepaalde tijd en daarna telkens automatisch verlengd met eenzelfde duur tenzij het abonnement wordt opgezegd.
- 4.3 Als u, ongeacht de reden, de afgesproken periode waarin wij de werkzaamheden zouden gaan uitvoeren, verplaatst naar een later moment, wordt de eindduur van de overeenkomst met deze periode verlengd. Wij mogen de kosten die wij met het oog op een tijdig begin van de uitvoering van deze overeenkomst al hadden gemaakt en redelijkerwijs nog moeten maken, waaronder eventuele kosten van door ons ingeschakelde derden, als gevolg van deze vertraging in de uitvoering aan u doorberekenen.
- 4.4 Als partijen hebben afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd of als wij voor onze werkzaamheden informatie van u nodig hebben zonder welke wij niet verder kunnen met de uitvoering, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot u de voorgaande fase heeft goedgekeurd of tot u de benodigde informatie heeft verstrekt. Als wij kosten hebben gemaakt of redelijkerwijs nog moeten maken en wij deze kosten bij hervatting van de werkzaamheden nogmaals moeten maken, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen.
- 4.5 Wij mogen in de twee voorgaande situaties een nieuwe planning opstellen. Eventueel uit de nieuwe planning voortvloeiende extra kosten brengen wij tegen onze gebruikelijke tarieven bij u in rekening.
- 4.6 Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Wij zijn dan ook niet eerder in verzuim tot u ons schriftelijk in gebreke stelt en ons een redelijke termijn geeft aan onze verplichtingen te voldoen. Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als een afgesproken uitvoeringstermijn verandert.

Artikel 5 Verwachtingen

- 5.1 Wij zullen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goede vakmanschap uitvoeren. U betaalt ons voor de inspanning die wij leveren. Wij garanderen nadrukkelijk niet dat de software geschikt is voor het beoogde gebruik, dat de software zonder onderbreking en fouten zal werken en dat alle fouten altijd zullen worden hersteld.
- 5.2 U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die u neemt naar aanleiding van onze dienstverlening, het gebruik van onze software, de implementatie in uw organisatie en het behalen van de door u gewenste resultaten.
- 5.3 U verstrekt ons gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert ons tijdig over wijzigingen.
- 5.4 U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens u verstrekte gegevens. Met name bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste licenties voor het gebruik van 3D-modellen, documenten, afbeeldingen, video's, audio en andere content die u via onze software gebruikt. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden in dit verband.
- 5.5 U zorgt er voor dat alle middelen, voorzieningen en faciliteiten, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.
- 5.6 U respecteert ons auteursrecht en zal hier geen inbreuk op maken. U houdt zich aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van onze software.
- 5.7 U zorgt ervoor dat uw medewerkers en de door u ingehuurd derden op de hoogte zijn van deze verwachtingen en andere verplichtingen uit deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen door deze actief onder hun aandacht te brengen.
- 5.8 U bent zelf verantwoordelijk voor het goed opslaan en het maken van een back-up van bestanden die met onze software worden gegenereerd of verwerkt. Wij maken voor onze eigen bedrijfsvoering dagelijks een back-up van onze systemen, maar wij bieden geen herstel- of archiefdienst voor individuele klantbestanden.
- 5.9 U kunt altijd de door u geüploade bronbestanden weer downloaden.

Artikel 6 **Wijzigen van de overeenkomst**

- 6.1 Als u de overeengekomen werkzaamheden wilt wijzigen of aanvullen of als op basis van ons deskundig oordeel en indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk blijkt, zijn wij bevoegd om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. Is daarbij sprake van meerwerk en/of is meer tijd nodig, dan wordt de eventueel overeengekomen projectduur c.q. opleveringstijd met die tijd verlengd en wordt het meerwerk vergoed.
- 6.2 Wij zullen u zo snel mogelijk informeren als de afgesproken uitvoeringstermijn verandert of als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben. Meerkosten brengen wij in rekening.
- 6.3 Wij mogen de inhoud van onze abonnementen en trainingen tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mogen wij de planning van onderdelen van onze trainingen, waaronder data, locatie en of tijdstip tussentijds wijzigen en bepalen wie de dienst zal leveren en eventueel iemand tussentijds vervangen. Deze wijzigingen mogen wij zonder overleg doorvoeren. In geval de locatie of datum door ons wordt gewijzigd, heeft u het recht binnen 5 dagen na mededeling van de wijziging uw deelname kosteloos te verplaatsen naar een later moment.
- 6.4 In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor ons moverende redenen kunnen wij een training voor aanvang geheel afgelasten. U ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij gehouden zijn de redenen te vermelden. Wij verschuiven uw deelname naar een volgende datum.
- 6.5 Jaarlijks kunnen wij onze prijzen indexeren. Wij mogen daarnaast tussentijds eventuele prijsstijgingen door berekenen, wanneer tussen het sluiten van de overeenkomst en het leveren van de dienst de kosten voor bijvoorbeeld het gebruik van data zijn gestegen.
- 6.6 Bovenstaande wijzigingen of aanvullingen geven u geen recht op schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 7 **Gebruik software**

- 7.1 De door u geüploade gegevens in onze software blijven altijd uw eigendom en verantwoordelijkheid. Wij behouden ons het recht voor om de betreffende gegevens te verwijderen en de vereiste informatie te delen met de bevoegde autoriteiten.
- 7.2 U bent ervoor verantwoordelijk dat het door of namens u gebruiken van de software niet gehandeld wordt in strijd met het toepasselijke recht en geen inbreuk gemaakt wordt op rechten van derden, zoals het verspreiden van schadelijke software, misleidende praktijken, schendingen van het auteursrecht en het versturen van spamberichten.
- 7.3 Onze software mag niet worden gebruikt voor het genereren van pornografische, commercieel erotische, gewelddadige, geweld verheerlijkende, racistische, discriminerende, opruiende of voor minderjarigen schadelijke inhoud. U mag gegevens met een dergelijke inhoud niet uploaden in onze software. Ook mag de software niet worden gebruikt bij het plegen van strafbare feiten of voor politieke doeleinden.
Gebruik Baked Pixels Plugin
- 7.4 De Baked Pixels Plugin kan destructieve handelingen uitvoeren, zoals het aanpassen of verwijderen van bestaande bestanden. Om die reden gelden voor het gebruik van de Baked Pixels Plugin de volgende aanvullende voorwaarden:
 - a Het gebruik van de Baked Pixels Plugin is volledig op eigen risico.
 - b Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade aan computers, verlies van data of andere gevolgen die voortkomen uit het gebruik van de Baked Pixels Plugin.
- 7.5 De Baked Pixels Plugin maakt gebruik van libraries die onder MIT-licentie vallen. U bent op de hoogte van de inhoud van deze licentie en zal daarnaar handelen.

Artikel 8 **Onrechtmatige inhoud en gebruik**

- 8.1 Als op grond van objectieve aanwijzingen het waarschijnlijk is of als derden aannemelijk maken dat rechten worden geschonden door de inhoud van uw gegevens in de software, dan mogen wij de inhoud tijdelijk blokkeren.
- 8.2 Als de schending vast te staan, dan mogen wij de verdere maatregelen treffen zoals het blokkeren van de software en het per direct opzeggen van de overeenkomst.
- 8.3 Wij hanteren een notice & takedown procedure op grond waarvan derden een klacht kunnen indienen in verband met onrechtmatige inhoud.

- 8.4 Als naar ons oordeel een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ons of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, dan kunnen wij maatregelen treffen die we redelijkerwijs nodig achten om het gevaar af te wenden of te voorkomen.
- 8.5 Maatregelen genoemd in dit artikel zijn geen geldige reden om uw betaling op te schorten of geheel niet te betalen. Ook worden wij niet schadeplichtig door het treffen van zulke maatregelen. U bent aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade bij ons.
- 8.6 Wij hanteren een zero tolerance beleid ten aanzien van: pornografie, wapenhandel, handel in verdovende middelen, piraterij en overige illegale activiteiten en producten. Accounts die in strijd handelen met dit beleid kunnen zonder voorafgaande waarschuwing worden geblokkeerd of verwijderd.
- 8.7 Toegestaan blijft het gebruik binnen contexten zoals kunst, musea of educatie (bijvoorbeeld naakt in kunstwerken of virtuele weergaven van wapens in een museale context). Hier geldt dat de context en het doel leidend zijn.

Artikel 9 Auteursrecht en databaserecht

- 9.1 Het auteursrecht op werken die wij in het kader van de opdracht ontwikkelen, opstellen of ter beschikking stellen berust bij ons of bij door ons ingehuurde derden. Dit betreft nadrukkelijk ook de in uw opdracht gemaakte toepassingen en 3D-modellen.
- 9.2 De door ons verstrekte werken, zoals ontwerpen, rapporten, trainingsmateriaal, adviezen en offertes zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door u binnen de context van uw bedrijfsvoering. U mag deze werken binnen de context van uw bedrijfsvoering wijzigen, verveelvoudigen en binnen deze context aan derden verstrekken. Door ons opgestelde adviezen mag u niet wijzigen.
- 9.3 Op in opdracht gemaakte toepassingen, zoals PubliXR presentaties en content zoals pdf's, afbeeldingen, audio bestanden en videos, en 3D-modellen verkrijgt u een licentie ten behoeve van uw organisatie. Deze licentie is niet-exclusief, onbeperkt in duur en wereldwijd. U mag de 3D-modellen wijzigen, verveelvoudigen en openbaar maken, mits dit uitsluitend gebeurt via onze software.
- 9.4 Het is niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken. Nadrukkelijk geven wij geen toestemming voor exploitatie van deze werken en het delen met derden die deze werken voor hun organisatie of de organisatie van een andere derde willen gaan gebruiken. Overdracht aan derden en/of het laten gebruiken door derden, al dan niet in de vorm van een sub-licentie, zonder onze daarop gerichte, schriftelijke toestemming, is niet toegestaan.
- 9.5 Partijen kunnen schriftelijk andere afspraken maken over het auteursrecht. Wij mogen aan onze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 9.6 U draagt zorg dat uw medewerkers en de door u ingehuurde derden op de hoogte zijn van onze auteursrechten en hen erop aanspreken en zo nodig (juridische) acties ondernemen als onze auteursrechten worden geschonden.
- 9.7 Bij overtreding van dit artikel bent u ons een direct opeisbare boete van €10.000 (zegge: tienduizend euro) verschuldigd voor iedere overtreding en ook €2.500 (zegge: tweeduizend en vijfhonderd euro) voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en ook onverminderd al onze overige rechten.
- 9.8 Wij hebben het recht de door ons tijdens de opdracht vervaardigde werken, inclusief het wijzigen van al bestaande werken, en toegenomen kennis voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Wij zijn in dat geval aan u op geen enkele wijze een vergoeding verschuldigd.
- 9.9 Dit artikel is overeenkomstig van toepassing op ons databaserecht

Artikel 10 Softwarelicentie

- 10.1 Het auteursrecht op de software berust volledig en uitsluitend bij ons. De afspraken tussen partijen strekken er op geen enkele wijze toe om (gedeeltelijke) overdracht van dit recht te bewerkstelligen.
- 10.2 Door het afsluiten van een abonnement op onze software verkrijgt u een tijdelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-verpandbare licentie op de software. De licentie eindigt

van rechtswege op het moment dat de overeenkomst tussen partijen eindigt, ongeacht de reden..

- 10.3 Het is u niet toegestaan sub-licenties te verlenen of uw licentie door te geven, al dan niet tegen vergoeding, aan een derde partij.
- 10.4 Het is niet toegestaan de broncode van de software door middel van reverse engineering te reconstrueren.
- 10.5 Het is niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de software te verwijderen.
- 10.6 Wij mogen onderzoeken of u de software tijdens het uittesten gebruikt op een wijze die overeenstemt met de tussen partijen gemaakte afspraken. U verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken. Wij dragen de kosten voor een dergelijke audit, tenzij wij een schending van de gemaakte afspraken constateren. In dat geval draagt u de volledige kosten van de audit.

Artikel 11 Verhindering

- 11.1 Als u verhinderd bent voor een training waarvoor u zich individueel heeft aangemeld, kunt u de gemiste training inhalen bij de volgende training die wij geven. Ook kunt u zich laten vervangen voor de gehele training door een ander, nadat partijen hierover overleg hebben gehad. Deze regeling is niet van toepassing op maatwerktrainingen.
- 11.2 Een incompany training kan in onderling overleg worden verplaatst naar een later moment, onder de voorwaarde dat de volledige factuur uiterlijk op de oorspronkelijk afgesproken datum betaald is. Eventuele extra kosten die wij moeten maken door de verplaatsing komen voor uw rekening. Wij zullen u daarover informeren.
- 11.3 Als wij verhinderd zijn en vervanging niet mogelijk is, zal de training worden verplaatst. In geval van een incompany training zal in overleg met u een nieuwe datum worden afgesproken. In alle andere gevallen zullen wij een nieuwe datum vaststellen en u daarover informeren.
- 11.4 Wij kunnen een training geheel afgelasten bij onvoldoende aanmeldingen of om andere voor ons moverende redenen. Bij een afgelasting komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Al gedane betalingen worden terugbetaald.
- 11.5 In alle andere gevallen dat u verhinderd bent of als wij verhinderd zijn, zullen partijen elkaar tijdig informeren en daarbij rekening houden met eventuele reistijd. Partijen maken vervolgens een nieuwe afspraak. Als u verhinderd bent en wij al kosten hebben gemaakt, mogen wij deze bij u in rekening brengen.

Artikel 12 Facturering en betaling

- 12.1 U ontvangt een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres. Verzending naar dit e-mailadres geldt als ontvangst door u. Facturen betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.2 Abonnementen en trainingen worden vooraf gefactureerd. Bij andere diensten mogen wij een voorschot in rekening brengen.
- 12.3 Als de overeenkomst een dienst betreft waarbij (een gedeelte) vooruit moet worden betaald (volledige vooruitbetaling dan wel een voorschot), dan kunt u geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden.
- 12.4 Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
- 12.5 Als wij de betaling niet tijdig hebben ontvangen, bent u zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen die wij op u hebben, zijn dan direct opeisbaar. U betaalt over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten van 15% over het openstaande bedrag en minimaal 200 euro.
- 12.6 Wij hebben in dat geval het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden. Wij zijn niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijven recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. U blijft gehouden tot het betalen voor de al verrichte werkzaamheden.
- 12.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn onze vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.

- 12.8 Als u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen ter zake van een afgesloten abonnement, dan mogen wij onze dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft echter onverkort bestaan, ook over de periode waarover wij de dienstverlening hebben opgeschort en u dus geen aanspraak heeft kunnen maken op onze dienstverlening. Als u twee termijnen onbetaald heeft gelaten, wordt het account geblokkeerd en na 4 maanden verwijderd inclusief alle content. U heeft in dat geval nimmer recht op enige (schade)vergoeding.
- 12.9 Als u kiest voor een betaling door middel van een incasso of creditcardbetaling, bent u ervoor verantwoordelijk dat het bedrag geïncasseerd kan worden. Het storneren is niet toegestaan. Als volgens u de incasso niet correct is, dan neemt u eerst contact met ons op. In geval van een onterechte incasso zullen wij het bedrag aan u terugstorten.
- 12.10 Door u gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Wij zijn bevoegd, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling in termijnen te weigeren, of als u een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ook mogen wij een volledige betaling van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en ook de kosten worden voldaan.

Artikel 13 **Geheimhouding**

- 13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over en weer in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als vertrouwelijk wordt in ieder geval aangemerkt alle specialistische kennis die wij met u delen in het kader van de opdracht. De geheimhouding voor de specialistische kennis is niet intern, maar enkel extern gericht.
- 13.3 Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wij gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en bent u niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.

Artikel 14 **Overmacht**

- 14.1 Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor u een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons onmogelijk is, of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken en ons daarvan geen verwijt te maken valt en wij ook niet anderszins verantwoordelijk zijn.
- 14.2 Voorbeelden van overmacht zijn epidemie/pandemie, oorlog of daarop gelijkende situaties, stroomstoringen, stakingen bij leveranciers, gewijzigde overheidsmaatregelen, brand, internetstoringen, computerstoringen, netwerkaanvallen, extreme weersomstandigheden, extreme files en storingen openbaar vervoer.
- 14.3 Als er sprake is van overmacht, dan zullen wij u zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk zullen partijen een passende oplossing proberen te vinden. In geval van langdurige (langer dan drie maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de opdracht beëindigen. U blijft verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 15 **Opzegging**

- 15.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen met wederzijds goedvinden schriftelijk andere afspraken maken.
- 15.2 Een abonnement op onze software worden opgezegd met inachtneming van het volgende:
- a Een maandabonnement kan tegen het einde van de maand worden opgezegd.
 - b Een jaarabonnement kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- Bij tussentijdse beëindiging van het abonnement voor afloop van de lopende afgesproken abonnementsduur vervalt de toegekende korting en geldt ons maandtarief.

- 15.3 In geval van een opzegging met wederzijds goedvinden bent u verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden. Ook mogen wij een redelijke vergoeding verlangen ter compensatie voor het niet meer uitgevoerde deel van de opdracht.
- 15.4 Ieder de partijen kan de overeenkomst opzeggen als er onvoldoende constructieve basis is om de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst voort te zetten, maar niet eerder dan wanneer daarover eerst overleg is geweest en dat overleg niet heeft geleid tot een verbetering in de verstandhouding. Het vorige lid is op deze situatie van toepassing.
- 15.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met inachtneming van de afgesproken opzegtermijn. Als er geen opzegtermijn is afgesproken, dan geldt een termijn van twee maanden.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Als wij voor onze werkzaamheden informatie van u nodig hebben zonder welke wij niet verder kunnen met de uitvoering van de opdracht, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot u de benodigde informatie aan ons heeft verstrekt.
- 16.2 Als wij kosten hebben gemaakt of redelijkerwijs nog moeten maken en wij deze kosten bij hervatting van de werkzaamheden nogmaals moet maken, dan mogen wij deze kosten aan u doorberekenen.
- 16.3 Onverminderd bovenstaande en de wettelijke bepalingen over opschorting mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten als u de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen, zoals het niet of het niet tijdig of volledig betalen, het niet of niet volledig verstrekken van de benodigde informatie of het schenden van het auteursrecht.
- 16.4 Wij mogen de overeenkomst ontbinden als u de betaalafspraken niet nakomen dan wel als u ook na opschorting uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. In dat geval bent u ons een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de omvang van de afgesproken vergoeding voor de dienstverlening.
- 16.5 Voor het overige sluiten partijen de mogelijkheid van ontbinding uit.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij in dat geval aan u verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat u in het jaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident aan ons heeft betaald voor onze dienstverlening, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.
- 17.2 Als wij daarvoor aansprakelijk zou zijn, is dat alleen voor de directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - a Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - b Schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door u verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - c Schade die is ontstaan doordat u op enigerlei wijze tekort bent geschoten in de nakoming van uw verplichtingen of als gevolg van de implementatie binnen uw organisatie;
 - d Schade ten gevolge van het niet of niet volledig bereiken van het door u beoogde resultaat;
 - e Beschadigingen, diefstal of verlies van eigendommen en andere schade ontstaan tijdens trainingen.
- 17.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de inhoud of het gebruik van de werken die met onze software door u of namens u worden gegenereerd. U bent en blijft hiervoor volledig verantwoordelijk en u dient de gegenereerde inhoud altijd zelf te controleren voordat u deze gebruikt of verspreidt. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden in dit verband. Uitzonderd is uitsluitend schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ons toerekenbare technische fout waardoor de bestanden niet correct of volledig konden worden geëxporteerd of door u konden worden gedownload. Deze uitzondering ziet dus alleen op gebreken in het export- of downloadproces, en niet op de inhoud, kwaliteit of juistheid van de door de software gegenereerde bestanden.
- 17.4 De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

- 17.5 Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van door ons ingeschakelde anderen tegenover jou invoeren. Ook mogen wij maatregelen treffen om de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe u alle medewerking zal verlenen.
- 17.6 U bent verantwoordelijk voor het waarborgen dat door u of namens u geüpload materiaal en gekoppelde systemen vrij zijn van virussen, malware, defecten of andere schadelijke technologieën. Als door een dergelijke besmetting schade ontstaat aan systemen of bestanden van ons of van onze andere klanten, bent u aansprakelijk voor de directe schade die daaruit voortvloeit.
- 17.7 Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om onze systemen te beschermen, maar dit ontslaat u niet van uw eigen verantwoordelijkheid om adequate beveiligingsmaatregelen te treffen (zoals actuele antivirussoftware).

Artikel 18 Klachten

- 18.1 Bij klachten over onze dienstverlening of factuur, dient u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel na de verzenddatum van de factuur schriftelijk met ons contact op te nemen.
- 18.2 Als u het gebrek op een later moment ontdekt, dan dient u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na de ontdekking schriftelijk met ons contact op te nemen. U dient aan te tonen dat u het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 18.3 U geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.
- 18.4 Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 19.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- 19.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich in redelijkheid hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen, waar mogelijk door middel van mediation.
- 19.4 Iedere vordering van u, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn bij aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 19.5 Alleen de rechter in Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.